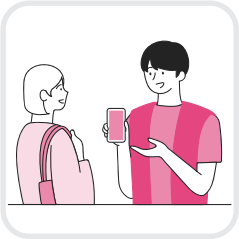
Pokepay（ショップ向け）
現場スタッフ向けガイド
2025 年 4 月 改定版

アプリの勧め方①

アプリの宣伝手段

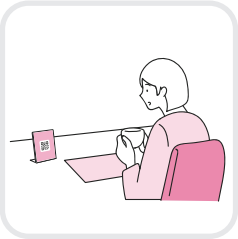
アプリのインストール用 QR コードはダウンロードでき、チラシやポスターなどを作成にご利用いただけます。
あなたのお店に合ったパターンのアプローチでお客様にアプリを使ってもらいましょう。

アプローチ例



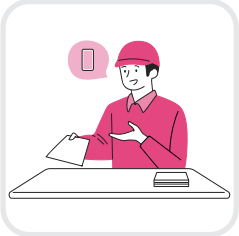
■ 口頭で案内

お客様とコミュニケーションの機会が多いのであれば、お客様の関心度合いやニーズに合わせてアプリを勧めるのがおすすめです。



■ 卓上ポップ

お客様に自主的にインストールを促します。アプリを使うメリットを明記し、インストールする動機を作りましょう。

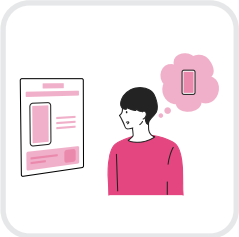


■ チラシ / カード

配布することでお客様自身でのインストールを促します。イベント利用なら、使い方まで簡潔に記載しておくと運営がスムーズになることが期待できます。

■ Web サイト/SNS

Web サイトや SNS でアプリをインストールするメリットを積極的に発信しましょう。



■ ポスター

アプリの存在を意識の中に刷り込み、関心を持たせます。また、口頭での案内もしやすくなります。

■ レシートに印刷

見返されたり、持ち帰る人が多いので、とにかく目に触れる機会を増やしたい場合に有効です。

インストール用 QR コード保存手順

❶ ホームから「広める」をタップ

❷ 「ほかの方法で共有」をタップ
→「QR コードを保存」

❸ 印刷したりして活用しましょう

キャンペーンのアイデア

メンバーを増やすためには様々なキャンペーンを打ち立てるのも効果的です。
キャンペーン例を参考に、現場視点で効果的だと感じるアイデアがあれば運営側に共有していきましょう。

キャンペーン例	内容	役立つ機能	
入会ポイントプレゼント	店頭でメンバー登録すればその場でポイントをプレゼントする	ポイント付与	
店頭で抽選会	店頭でくじ引きのような抽選会を実施し、アプリ内特典を付与	お知らせ機能	ポイント付与
友人紹介	メンバーからの紹介でメンバー登録をしたら双方にアプリ内特典を付与	お知らせ機能	ポイント付与
誕生日特典	誕生日（月）のお客様に特典	メモ機能	ポイント付与
店頭イベント	ワークショップ、商品体験会などのイベント参加として特典	お知らせ機能	ポイント付与
会員限定の先行体験	会員限定で新商品の先行体験などの実施	お知らせ機能	
支払い方法の統一	支払い方法を現金とお店のアプリのみにする	レジモード	決済 QR
雨の日来店特典	雨の日に来店したお客様に特典	お知らせ機能	ポイント付与
再来店アプローチ	最後に来店してから時間が経っているお客様に特典「メンバー」から最後の取引が確認ができます	メンバー取引履歴	ポイント付与
会員限定のお知らせ	お知らせ機能で会員限定のお知らせを発信する	お知らせ機能	

Tips: ポイントの有効期限

ポケペイではポイントを付与する際に有効期限を細かく設定することができます。キャンペーンなどで付与する限定ポイントは有効期限を短めに設定すると、お客様のインセンティブへの意識が高いうちに再来店を促せます。短すぎても利用を諦められてしまうため、目的・業種や提供サービスによって効果的な有効期限を設定するようにしましょう。

Pokepay（ショップ向け）
現場スタッフ向けガイド

2025 年 4 月 改定版

使い方・操作 ①

■ 支払い取引を行いたい

スタッフ

1. ナビゲーションバーの をタップ
2. 「支払いを受け取る」をタップする
3. 支払い金額を入力し、「→」をタップし カメラを起動

お客様

4. お客様にメンバーアプリを開いてもらう
5. メンバーアプリのカードまたは を タップして QR コードを表示する

スタッフ

6. お店のアプリでメンバーの QR コードを スキャンする
7. 支払い完了

■ チャージ取引を行いたい（対面の場合）

スタッフ

1. ナビゲーションバーの をタップ
2. 「チャージ」をタップする
3. チャージ金額を入力し、「→」をタップし カメラを起動

お客様

4. お客様にメンバーアプリを開いてもらう
5. メンバーアプリのカードまたは を タップして QR コードを表示する

スタッフ

6. お店のアプリでメンバーの QR コードを スキャンする
7. チャージ完了

■ ポイント付与を行いたい（対面・リモート）

スタッフ

1. ナビゲーションバーの をタップ
2. 「ポイント付与」をタップする
3. 送りたいポイント額を入力し、「→」を タップする
4. 内容を確認して、「→続ける」をタップ

【対面の場合】

お客様

5. お客様にメンバーアプリを開いてもらう
6. メンバーアプリのカードまたは を タップして QR コードを表示する

スタッフ

7. お店のアプリでメンバーの QR コードをスキャンする
8. ポイント付与完了

【リモートの場合】

スタッフ

5. 画面右上の「メンバーを選択」をタップし、 ポイントを付与したいメンバーをタップ
6. ポイント付与時にメンバーに表示される
7. メッセージを入力（任意）し、「→続ける」をタップ
8. 内容を確認して「送信」をタップして完了

Pokepay（ショップ向け）
現場スタッフ向けガイド

2025 年 4 月 改定版

使い方・操作 ②

■お知らせを送りたい

1. ナビゲーションバーの「メニュー」をタップする
2. 「お知らせ」をタップする
3. 「新規作成」をタップする
4. 「タイトル」「本文」を入力して「いますぐ送信」をタップする（または「送信日時を設定」で予約送信も可能）

■メンバーに個別に連絡したい

■ メールを送る・電話を掛ける

1. ナビゲーションバーの「メニュー」をタップする
2. 「メンバー」から相手を選択し、「プロフィール」をタップする
3. → 「メールを送る」から、利用するメールアプリを選択しメールを作成できる

   → 「電話を掛ける」から電話アプリを起動し電話をかけることができる

■ 個別メッセージを送る

1. ナビゲーションバーの「メッセージ」をタップする
2. 「新規作成」をタップする
3. メンバーを選択し、メッセージを入力して送信する
   ※「画像」の送信、「ポイントを送る」、「支払いをリクエスト」も可能

■取引履歴を確認したい

1. ナビゲーションバーの「取引」をタップする
2. 取引一覧が表示される
3. 項目を選択すると、詳細を確認することができる

■決済の取り消しをしたい

1. ナビゲーションバーの「取引」をタップする
2. キャンセルしたい取引の行をタップする
3. 右上の「取り消し」をタップする
4. 確認画面で「OK」をタップする

■支払い用の QR コードを印刷したい

1. ナビゲーションバーの「メニュー」をタップする
2. 「ショップ」をタップし、リストから店舗を選択
3. 「印刷用 QR コード」をタップ
4. ダウンロードできる印刷用データは「ハガキサイズ」で作成されています。
   お手持ちのプリンターで印刷するか、お近くのコンビニでプリントしてください。

【プリンターで印刷する場合】

5. 印刷用 QR コード画面の「保存」をタップ
6. 共有メニューの「プリント」もしくは「印刷」をタップ
7. サイズを「ハガキ」に設定し、お手持ちのプリンターで印刷してください

【コンビニで印刷する場合】

コンビニプリントの詳しい印刷方法について
詳しくは以下からヘルプをご確認ください

Q. 印刷用 QR コードについて詳しく教えてください
https://pckt.ch/payshelp_qr

Pokepay（ショップ向け）
現場スタッフ向けガイド

2025 年 4 月 改定版

使い方・操作 ③
メンバーアプリの使い方

■メンバーアプリのインストール方法

1. お店のアプリのホームから「広める」をタップして QR コードを表示
2. お客様にカメラで QR コードを読み取ってもらい、招待ページ下の「アプリをインストール」をタップする
3. 招待ページに記載の手順に従ってアプリをホーム画面に追加する（iOS と Android 端末で手順が異なります）
4. ホーム画面にアプリが追加されます

■メンバーアプリの登録方法

1. メンバーアプリを起動します
2. 「アカウントを新規登録」をタップ
3. 電話番号を入力し、「SMS でコードを送信」をタップ
4. SMS で認証コードが届くので、SMS を開き認証コードをコピーして、メンバーアプリに入力し「続ける」をタップ
5. メールアドレス登録画面に移るので、ログインに使用するメールアドレスを入力
6. 入力したメールアドレスに認証コードが届くので、メールアプリを開きメールに書かれた認証コードをコピーして、メンバーアプリに入力し「続ける」をタップ
7. お客様の名前を入力し「続ける」をタップして登録完了

■メンバーアプリの決済QRコードを表示する

メンバーアプリのホームでカードをタップするか、
をタップすると QR コードを表示できます

または

■決済 QR コードからお客様に支払いをしてもらう

1. メンバーアプリを開き、 をタップ
   下部分の「読み取る」をタップ
2. カメラが起動します。「カメラを許可しましょう」と表示された場合は「許可する」をタップ
3. 起動したカメラで決済 QR コードを四角い枠に合わせて読み込む
4. 支払い金額を入力し、「支払いを続ける」をタップ
   スタッフが支払い金額を確認し、「支払う」をタップして支払い完了

■クレジットカードでチャージしてもらう

※クレジットカードを有効にしている店舗のみ

1. メンバーアプリの ホームから「チャージ」をタップ
2. 「クレジットカード」をタップする
3. 初回のみ、案内に従ってクレジットカードを登録する
4. 金額を入力し、「チャージ」をタップ
5. 確認画面が表示されるので「チャージ」をタップし、PIN コードを設定されている場合は PIN コードを入力
6. チャージ完了

■ Apple Pay / Google Pay でチャージしてもらう

※クレジットカードを有効にしている店舗のみ

1. メンバーアプリの ホームから「チャージ」をタップ
2. iPhone の場合は「Apple Pay」、
   Android 端末の場合は「Google Pay」をタップする
3. 金額を入力し、Apple Pay または Google Pay のボタンをタップする
4. 「次へ」をタップ
5. チャージ完了

Pokepay（ショップ向け）
現場スタッフ向けガイド

2025 年 4 月 改定版

困ったときは

■お客様のアプリのカメラが起動しない

お客様の端末でカメラが無効化されていないか確認してください

【iPhone 端末の場合】

「設定」アプリを開き、「Chrome」または「Safari」をタップし「カメラ」のアクセス許可が ON になっているか確認します

【Android 端末の場合】

以下の QR コードからヘルプをご確認ください

Q. Android でカメラを有効化できないため QR コードを読取ることができません

https://pckt.ch/payshelp_camera_perms

■お客様がアプリを開けない・動かない

1. インターネット環境をご確認ください。
   メンバーアプリはブラウザで動くアプリのため、インターネットの接続状況が悪いと開けない場合があります

2. メンバーアプリを開いているブラウザをご確認ください。
   Chrome と Safari 以外のブラウザは現在サポートしておりません。Chrome または Safari に切り替えた上で再度お試しください

■登録したメールアドレスを忘れてしまった

登録したメールアドレスを忘れてしまった場合は、メールアプリで検索してみてください。

ログインの際にお送りしている確認コードが届いている場合、Pokepay に登録したメールアドレスであると考えられます。

お使いのメールアプリの検索窓を開き、以下で検索をしてみてください。

no-reply@pkpy.jp

上記で検索をして、「Pokepay の確認コードです」という件名のメールが見つかれば、それは Pokepay に登録したメールアドレスです。

もし上記で検索しても出てこない場合は、別のメールアドレスで同様の検索を試してみてください。

■Pokepay をインストールしたがアプリの表示が異なる

緑色のアイコンの「Pokepay 共通ウォレット」ではなく「Pokepay（ショップ向け）」をインストールしてください

●この Pokepay（ショップ向け）現場スタッフ向けガイドは【2025 年 4 月改訂版】です。

● 2025 年 4 月改訂版 改訂内容
- 【使い方・操作②】【困ったときは】各リンクのアドレス変更
- 【使い方・操作②】「メンバーに個別に連絡したい」内容の修正・追加
- 【使い方・操作③】決済 QR コード画面を最新版レイアウトに差し替え
- 【アプリの勧め方①】【使い方・操作①②③】名称変更箇所を最新版に修正

問題が解決しない場合はこちらもご確認ください

Pokepay ヘルプページ（ショップ向け）